


PMBOK

(Project Management Body of Knowledge)

TSU Claudia Pérez Hernández
TSU Juan José Álvarez Sandoval
IT 7-3
Universidad Tecnológica de Hermosillo

Contenido

- ▶ 1.- ORIGEN DEL PMBOOK (PMI)
 - ▶ 2.- PMBOOK
 - ▶ 3.- CONCEPTUALIZACION ISO
 - ▶ 4.- VENTAJAS / DESVENTAJAS
 - ▶ 5.- ESTRUCTURA COMPONENTES PMBOOK
 - ▶ 6.- IMPLEMENTACION O ADAPTACION
 - ▶ 7.- CASOS DE ÉXITO
 - ▶ 8.- HERRAMIENTAS FACILITADORAS
 - ▶ 9.- BIBLIOGRAFIA
 - ▶ 10.-AGRADECIMIENTOS
- 

Reseña Histórica PMI



- ▶ PMI (Project Management Institute) fundado en 1969.

Es una organización internacional orientada a la difusión y determinación de las mejores prácticas de gestión de proyectos.

Sus Principales Objetivos

- ❖ Formular estándares profesionales.
- ❖ Generar conocimiento a través de la investigación.
- ❖ Promover la Gestión de Proyectos como profesión a través de sus programas de certificación.

Reseña Histórica PMBOK

PMBOK



1Ra Edición. Publicada en 1987

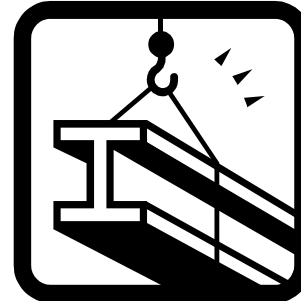
2Da Edición. Publicada en 2000

3Ra Edición. Publicada en 2004

4Ta. Edición. Publicada en 2008

¿Que es el PMBOK?

- ▶ Es una guía de fundamentos para la Dirección de Proyectos



Sus Principales Objetivos

- Describir el conocimiento y las prácticas aplicables a la mayoría de los proyectos de la época
- Proveer una base formal para fundar proyectos
- Guiar y Orientar a gestores de proyectos sobre la forma de conducir la construcción de resultados.

ISO 10006:2003

La norma ISO 10006 se refiere a la gestión de la calidad en proyectos de diferentes grados de complejidad, pequeños o grandes, de corta o larga duración, en diferentes ambientes independientemente del tipo de producto, servicio o proceso involucrado.

ISO 10006 es una norma de calidad que lleva como título: Gestión de la calidad directrices para la gestión de la Calidad en los Proyectos.

Esta norma de calidad ISO 10006 tiene como objetivo servir de guía en aspectos relativos a elementos, conceptos y prácticas de sistemas de calidad que pueden implementarse en la gestión de proyectos o que pueden mejorar la calidad de la gestión de proyectos.

Esta norma centra sus esfuerzos en definir los procesos a realizar para garantizar la calidad de los proyectos, pero no define las técnicas a usar en cada caso, dejándolo a la voluntad del equipo del proyecto.

ISO 10006 y PMBOK

ISO 10006:2003

Enfoque indicativo

Propósito: Orientar a partir de ciertas indicaciones que ofrece a nivel de perfil.

Objetivo: Servir de guía en aspectos relativos a elementos conceptos y practicas de sistemas de calidad que pueden implementarse en la gestión de proyectos o que pueden mejorar la calidad de la gestión de proyectos.

PMBOK

Enfoque sistemático

Propósito: brindar los diferentes procesos y los flujos de interacción entre estos.

Objetivo: Implementar el sistema de gestión de calidad a través de la política, los procedimientos y los procesos de planificación de calidad, aseguramiento de calidad y control de calidad con actividades de mejora continua de los procesos que se realizan durante todo el proyecto.

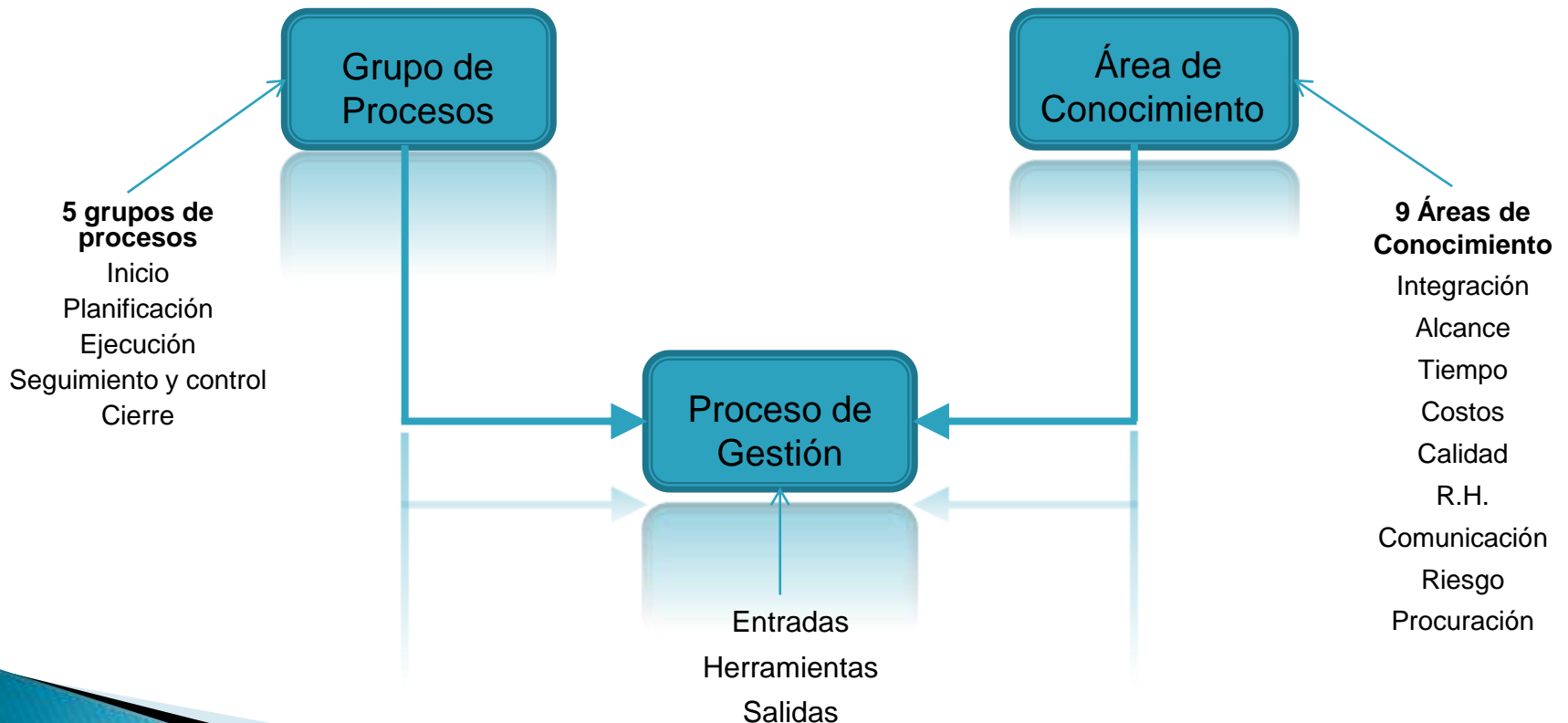
Calidad en la Administración de Proyectos
Aseguramiento del Éxito de Proyectos

Ambas

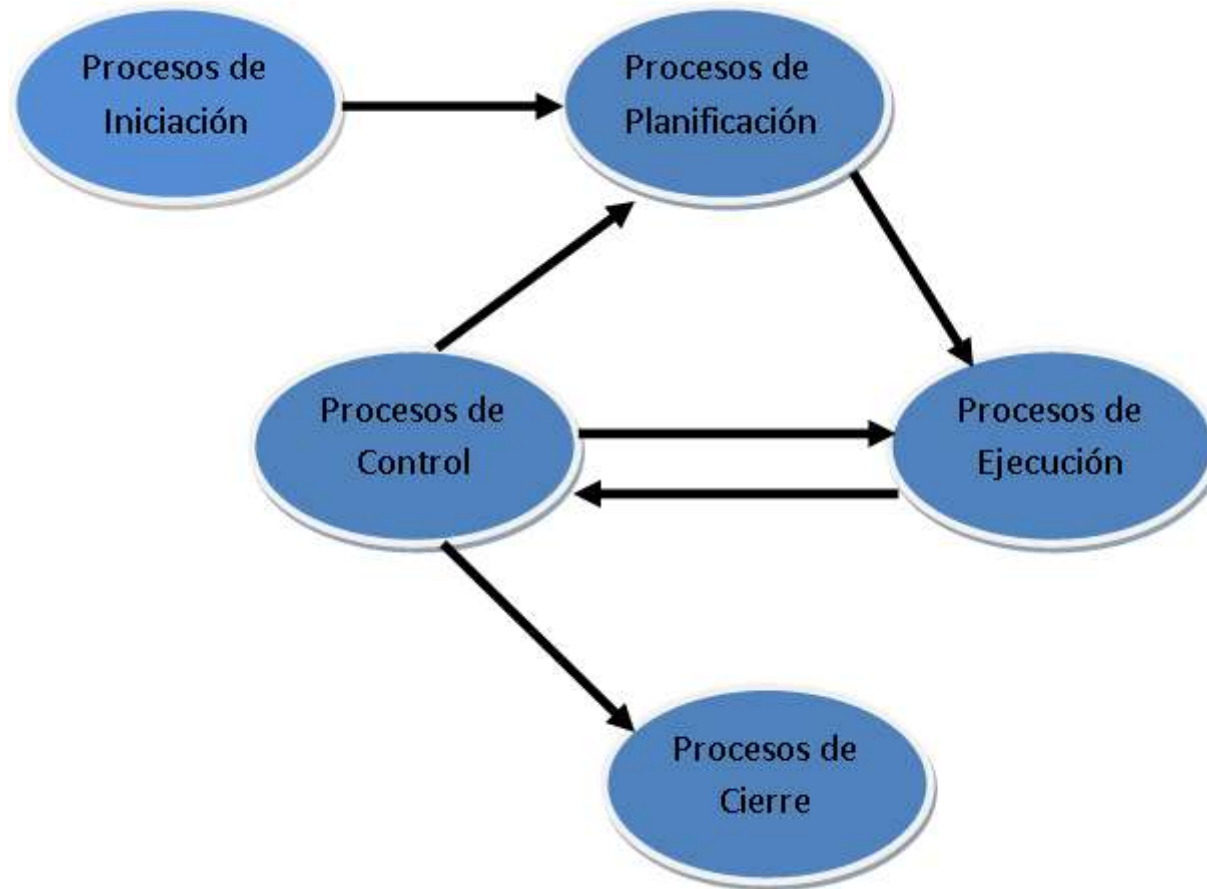
- ❖ Una gestión de la calidad mas integral del proyecto.
- ❖ Los vacíos del PMBOK se complementarían con algunos temas de la norma
- ❖ Equilibrio entre lo indicativo (debe ser) y lo práctico (herramienta).
- ❖ Una visión mas integral de la gestión de proyectos y del producto.

Estructura Componentes del PMBOK

El PMBOK describe Procesos de Gestión de Proyectos, los cuales pertenecen a Áreas de Conocimiento de Gestión de Procesos y se ejecutan como parte de Grupos de Procesos de Gestión.



Grupo de Procesos



Áreas de Conocimiento

- ▶ Gestión de Integración del Proyecto
- ▶ Gestión del Alcance del Proyecto
- ▶ Gestión de Tiempos del Proyecto
- ▶ Gestión de Costos del Proyecto
- ▶ Gestión de la Calidad del Proyecto
- ▶ Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto
- ▶ Gestión de las Comunicaciones del Proyecto
- ▶ Gestión de Riesgos del Proyecto
- ▶ Gestión de las Adquisiciones del Proyecto

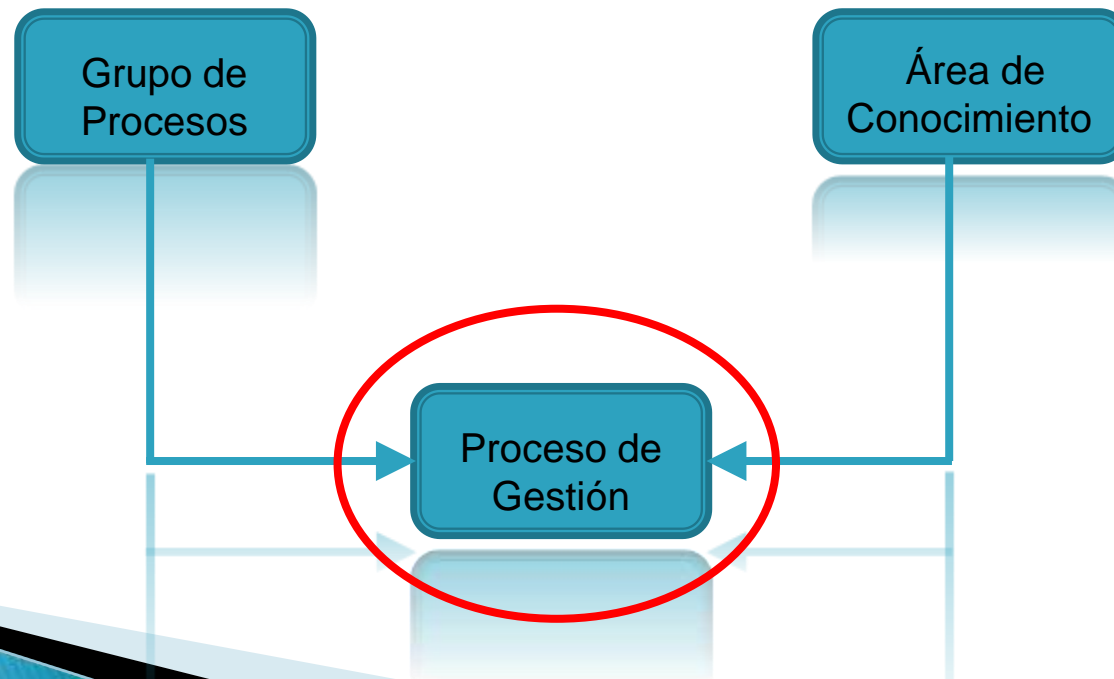


Procesos de Gestión

Los Procesos de Gestión se describen en el PMBOK en función de:

- ▶ Entradas (documentos, planes, diseños, etc.)
- ▶ Herramientas y Técnicas (mecanismos aplicados a las entradas)
- ▶ Salidas (documentos, productos, etc.)

Y el objetivo que persiguen es, transformar las entradas en salidas.



Ventajas

- ▶ Es precisa en la definición de conceptos.
- ▶ Su enfoque es sistemático y presenta la información con esa misma visión.
- ▶ Es simple para la aplicación
- ▶ Es mas operativo aunque parte de una visión estratégica.
- ▶ Define claramente los procesos de la gestión de la calidad.
- ▶ Brinda herramientas que generan utilidad.
- ▶ Presenta una lógica en la utilización de las acciones de cada procesos, si se utilizan como salidas luego son entradas de otro procesos

Desventajas

- ▶ Deja por fuera temas importantes o los aborda de manera simplista.
- ▶ No aborda el tema del liderazgo.
- ▶ No aborda el tema de los recursos del proyecto.
- ▶ No contextualiza la gestión de proyectos.
- ▶ Puede confundir como algunas acciones o productos que son entradas en un proceso luego no son salidas en otro procesos, de acuerdo a la lógica de sistemas.
- ▶ Aborda solo la gestión del proyecto no así la del producto.

Forma de Implementación o Adaptación

- ▶ Identificar el problema o la oportunidad
- ▶ Identificar y definir la solución idónea
- ▶ Identificar las tareas y los recursos necesarios.
- ▶ Preparar el calendario y la obtención de recursos
- ▶ Estimar el coste del proyecto y preparar un presupuesto
- ▶ Analizar los riesgos y establecer relaciones con los stakeholders (toda persona que tenga un interés directo o indirecto en el proyecto): Gestión del riesgo periódico
- ▶ Mantener el control y la comunicación en el nivel adecuado durante la ejecución:
Reuniones periódicas para detectar y comunicar desviaciones
- ▶ Gestionar un cierre satisfactorio
 - Punch list: listado de tareas para poder acabar el proyecto.
- ▶ Los miembros del equipo tienden a dispersarse dado que el proyecto se encuentra casi cerrado.

Casos de Exito

The screenshot shows the Siemens website homepage. At the top left is the Siemens logo. Below it is a large image of a globe. In the center, there are three smaller images: a sailboat on the water, a bridge, and a person in a historical setting. Below these images are three columns of text, each with a small image and a headline. At the bottom, there is a navigation menu with various categories like 'Productos y Soluciones', 'Servicios', 'Soluciones', 'Soporte', 'Socios', and 'Acerca de Avaya'.

The screenshot shows the IBM website homepage. At the top left is the IBM logo. Below it is a navigation menu with 'Soluciones', 'Servicios', 'Productos', 'Soporte & Descarga', and 'M IBM'. The main headline is 'IBM: 100 años' with the subtext 'Vea como IBM contribuyó a una historia de innovación constante'. Below this is a large graphic of the letters 'IBM' where each letter is filled with a different image representing various industries and technologies. At the bottom, there are three featured sections: 'Construyamos un planeta más inteligente', 'IBM en su ciudad', and 'Cloud Computing'.

The screenshot shows the Avaya website homepage. At the top left is the Avaya logo with the tagline 'The Power of We'. Below it is a navigation menu with 'Productos', 'Servicios', 'Soluciones', 'Soporte', 'Socios', and 'Acerca de Avaya'. The main headline is 'Trabaje a un nivel superior con las sencillas soluciones de redes de Avaya.' Below this is a large image of a man in a suit looking thoughtful. At the bottom, there are four featured sections: 'Comunicaciones Unificadas', 'Centros de Contacto', 'Redes', and 'Pequeñas Empresas'. At the very bottom, there is a footer with 'Noticias' and a date '28-Jul-2011'.

The screenshot shows the SAP website homepage. At the top left is the SAP logo. Below it is a navigation menu with 'Inicio IBM', 'Trabaja para', 'Información para', 'Contacto', 'IBM México', and 'Línea de atención'. The main headline is 'MEXICO Y CENTROAMERICA' with the subtext 'Aquí esta el camino rápido hacia el éxito y el control total de su negocio'. Below this is a large image of a man in a suit. At the bottom, there are two featured sections: 'SAP BUSINESS ALL-IN-ONE' and 'SAP BUSINESS ONE'.

New Safeguards Aim to Prevent Security Breaches

President Barack Obama issued an executive order, Oct. 7, 2011, that strengthens the government's information and computer security policies and practices to prevent breaches such as the 2010 WikiLeaks episode.



Defense Secretary Leon E. Panetta



Biography | Speeches | Travel | Message

Army Gen. Martin E. Dempsey

Chairman of the Joint Chiefs of Staff

Biography | Special | Joint Staff



Other Leaders >

News

Panetta Visits Military Bases in Italy
On his way home from a week-long trip to countries in the Middle East and NATO headquarters in Belgium, Defense Secretary Leon E. Panetta made stops at two military bases in Italy to thank U.S. and NATO troops for their service. [Story](#)

Specials

RETROACTIVE STOP LOSS SPECIAL PAY
Last class pay retroactive to Oct. 1, 2011

Joining Forces Community Challenge
Joining Forces Community Challenge: The Joining Forces

Feds Feed Families
The DOD is taking a leading role in a nationwide campaign

Featured Photos



• Obama Marks 10 Years of U.S. Service in Afghanistan

• Obama Marks 10 Years of U.S. Service in Afghanistan

• Obama Marks 10 Years of U.S. Service in Afghanistan



Enter Your Online ID

Save My Online ID

Enter account number



Save by choosing the features that serve you best
We've made personal checking more personal

Information for: Select a state

The secure way to pay: Bill Pay

You're protected when you use online Bill Pay.

\$50 cash bonus offer

You earn 3% on every purchase. 2% on gas. 1% on gas.

Your privacy & security

- Recent phishing email in
- Know your credit score in
- Get McAfee Internet Security in
- View your security dashboard in

Locations

Enter city, state or ZIP code

More search options

Other services

Select a service

[Write website feedback](#)

The Clean Energy Economy is Not a Coming Attraction - It's Here

Some people talk about the clean-energy economy as if it's a hypothetical future development, but the fact is that it's already here and poised for tremendous growth in the coming years.

HAVE YOUR SAY

Did you visit the 2011 Solar Decathlon on the National Mall's West Potomac Park? We want to hear your thoughts! Tell us which team's house was your favorite and why.

Find information about your town or city.

Enter your zip code

SIGN UP FOR EMAIL UPDATES

SAVINGS

EAWP - Non-Residential Custom Performance Program

Smart Energy Return Options (SERO) - Non-Residential Program

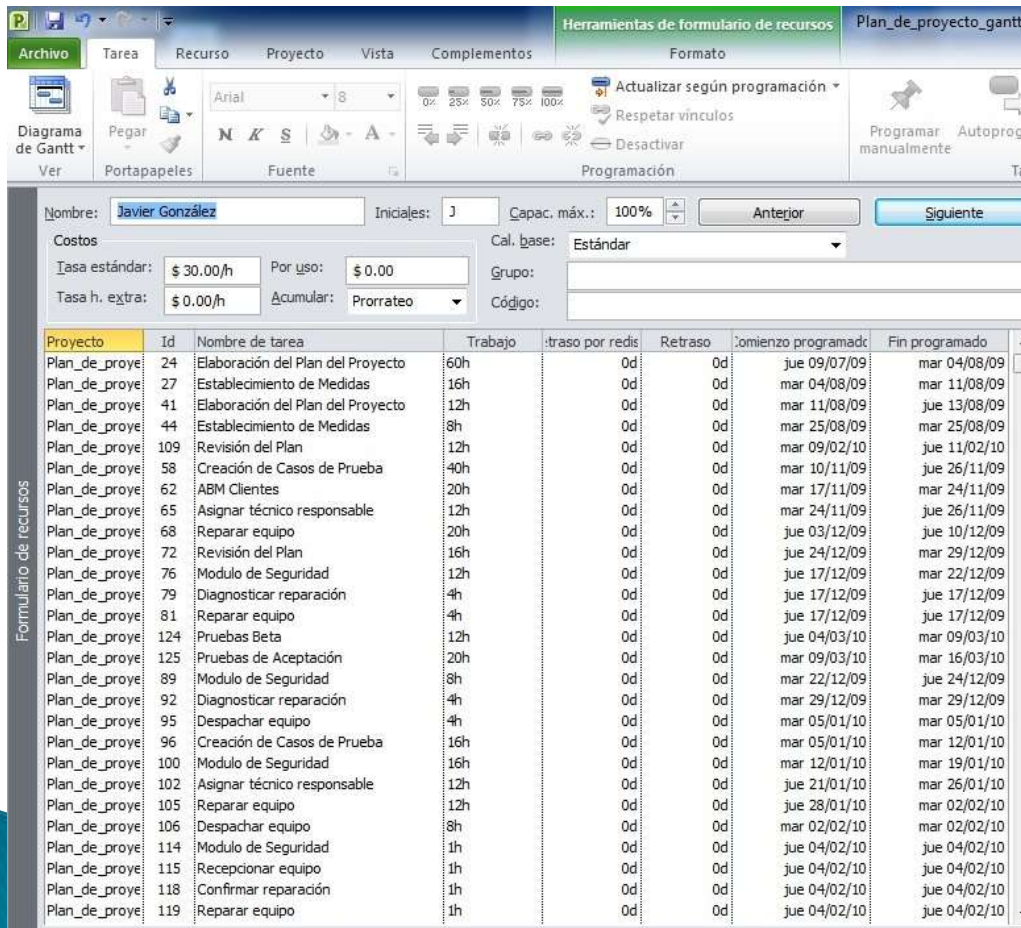
More information: [SmartEnergy.gov](#)

HOW MUCH DO YOU SPEND?

Herramientas Facilitadoras

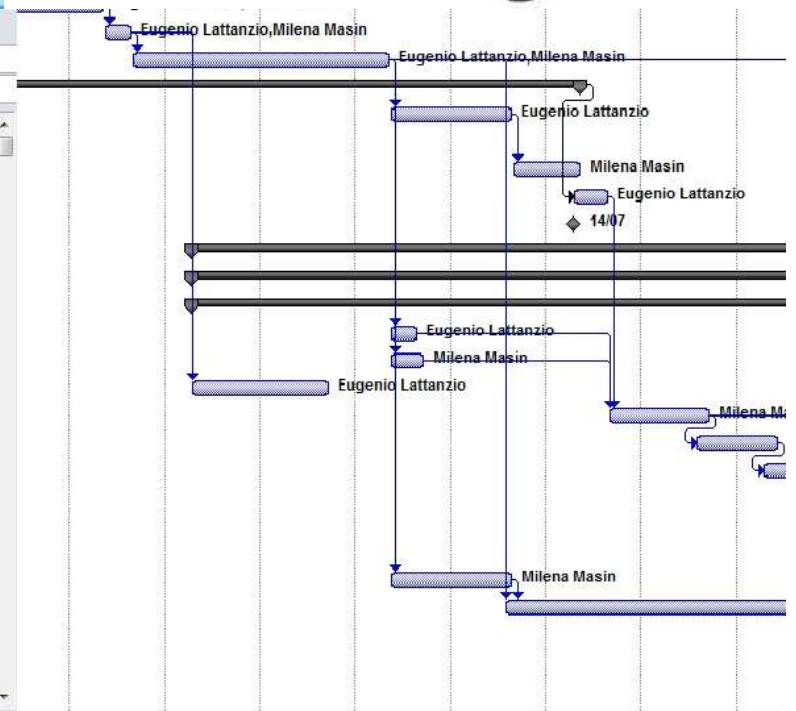
Microsoft Project

Es un software de administración de proyectos diseñado, desarrollado y comercializado por Microsoft para asistir a administradores de proyectos en el desarrollo de planes, asignación de recursos a tareas, dar seguimiento al progreso, administrar presupuesto y analizar cargas de trabajo. Es útil para la gestión de proyectos, aplicando procedimientos descritos en el PMBoK.



The screenshot shows the Microsoft Project interface. The top menu bar includes 'Archivo', 'Tarea', 'Recurso', 'Proyecto', 'Vista', 'Complementos', 'Formato', and 'Plan_de_proyecto_gantt'. The 'Formulario de recursos' (Resource Form) is open, showing details for 'Javier González' with a capacity of 100%. Below the form is a table of tasks with columns for 'Proyecto', 'Id', 'Nombre de tarea', 'Trabajo', 'Traso por reds', 'Retraso', 'Comienzo programad', and 'Fin programado'.

Proyecto	Id	Nombre de tarea	Trabajo	Traso por reds	Retraso	Comienzo programad	Fin programado
Plan_de_proye	24	Elaboración del Plan del Proyecto	60h	0d	0d	jue 09/07/09	mar 04/08/09
Plan_de_proye	27	Establecimiento de Medidas	16h	0d	0d	mar 04/08/09	mar 11/08/09
Plan_de_proye	41	Elaboración del Plan del Proyecto	12h	0d	0d	mar 11/08/09	jue 13/08/09
Plan_de_proye	44	Establecimiento de Medidas	8h	0d	0d	mar 25/08/09	mar 25/08/09
Plan_de_proye	109	Revisión del Plan	12h	0d	0d	mar 09/02/10	jue 11/02/10
Plan_de_proye	58	Creación de Casos de Prueba	40h	0d	0d	mar 10/11/09	jue 26/11/09
Plan_de_proye	62	ABM Clientes	20h	0d	0d	mar 17/11/09	mar 24/11/09
Plan_de_proye	65	Asignar técnico responsable	12h	0d	0d	mar 24/11/09	jue 26/11/09
Plan_de_proye	68	Reparar equipo	20h	0d	0d	jue 03/12/09	jue 10/12/09
Plan_de_proye	72	Revisión del Plan	16h	0d	0d	jue 24/12/09	mar 29/12/09
Plan_de_proye	76	Modulo de Seguridad	12h	0d	0d	jue 17/12/09	mar 22/12/09
Plan_de_proye	79	Diagnosticar reparación	4h	0d	0d	jue 17/12/09	jue 17/12/09
Plan_de_proye	81	Reparar equipo	4h	0d	0d	jue 17/12/09	jue 17/12/09
Plan_de_proye	124	Pruebas Beta	12h	0d	0d	jue 04/03/10	mar 09/03/10
Plan_de_proye	125	Pruebas de Aceptación	20h	0d	0d	mar 09/03/10	mar 16/03/10
Plan_de_proye	89	Modulo de Seguridad	8h	0d	0d	mar 22/12/09	jue 24/12/09
Plan_de_proye	92	Diagnosticar reparación	4h	0d	0d	mar 29/12/09	mar 29/12/09
Plan_de_proye	95	Despachar equipo	4h	0d	0d	mar 05/01/10	mar 05/01/10
Plan_de_proye	96	Creación de Casos de Prueba	16h	0d	0d	mar 05/01/10	mar 12/01/10
Plan_de_proye	100	Modulo de Seguridad	16h	0d	0d	mar 12/01/10	mar 19/01/10
Plan_de_proye	102	Asignar técnico responsable	12h	0d	0d	jue 21/01/10	mar 26/01/10
Plan_de_proye	105	Reparar equipo	12h	0d	0d	jue 28/01/10	mar 02/02/10
Plan_de_proye	106	Despachar equipo	8h	0d	0d	mar 02/02/10	mar 02/02/10
Plan_de_proye	114	Modulo de Seguridad	1h	0d	0d	jue 04/02/10	jue 04/02/10
Plan_de_proye	115	Recepcionar equipo	1h	0d	0d	jue 04/02/10	jue 04/02/10
Plan_de_proye	118	Confirmar reparación	1h	0d	0d	jue 04/02/10	jue 04/02/10
Plan_de_proye	119	Reparar equipo	1h	0d	0d	jue 04/02/10	jue 04/02/10



Bibliografía

Libros

- ▶ PMBOK® The Project Management Body of Knowledge 4ta. Edición.
- ▶ PMI® The Practice Standard of Scheduling

Documentos

- ▶ Dirección de Proyectos. Visión del PMBOK.pdf
- ▶ Jay Ress Learn the Language of Project Manager.ppt
- ▶ T- Systems y PMBOK Metodología de Gestión de Proyectos
- ▶ Magister Profesional en TI Depto de Informática UT Federico Santa María - Chile

Internet

- ▶ <http://www.pmi.org>
- ▶ <http://www.liderdeproyecto.com>
- ▶ <http://www.pmimexico.org>
- ▶ www.juanfelipepons.com/wp-content/uploads/pmbok.pdf

Agradecimientos



Link de publicación de la presentación

<https://sites.google.com/site/tipmbok/>